

Leitfaden zur Hinweisabgabe mit SpeakUP

SpeakUp Einführung

Mit Hilfe von **SpeakUp**[®] haben Sie die Möglichkeit schwerwiegende Verstöße unter Wahrung Ihrer Anonymität zu melden. Dies ist entweder über die Website, die SpeakUp-App[®] oder per Telefon als Sprachnachricht möglich.

SpeakUp[®] ist **24** Stunden am Tag an **365** Tagen im Jahr verfügbar. Sie können SpeakUp jederzeit verwenden um eine Meldung abzugeben, eine Antwort oder weitere Fragen zu sehen.

SpeakUp wird von einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, Niederlande betrieben, welches im Jahr 2004 gegründet wurde. SpeakUp ist für die Verarbeitung der Nachrichten verantwortlich.

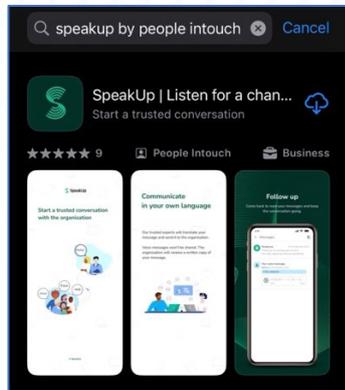
Abgabe einer Meldung

Über das Internet

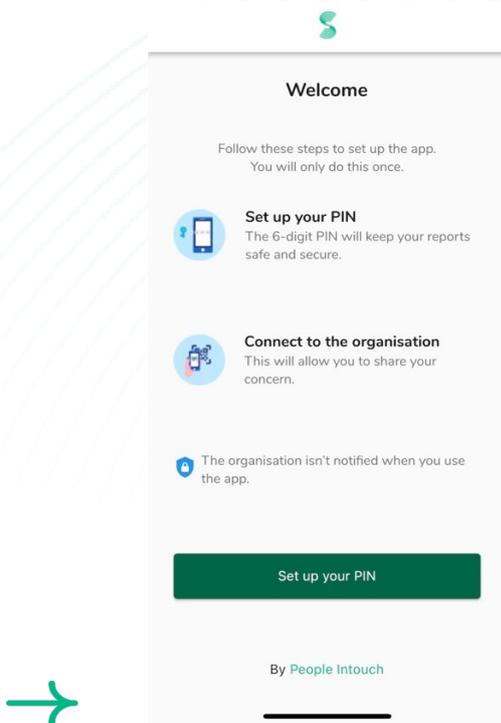
1. Besuchen Sie die SpeakUp-Webseite unter <https://goto.speakup.report/volkswagen>
2. Klicken Sie auf "+ Neuer Bericht", um einen neuen Hinweis abzugeben. Oder wählen Sie „Anmelden“, wenn Sie auf einen bereits abgegebenen Hinweis zugreifen möchten.
3. Wählen oder ändern Sie die Sprache, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.
4. Notieren Sie sich Ihre persönliche "Berichtsnummer" und erstellen Sie sich ein Passwort. Sie benötigen dieses, um Ihren Bericht zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufzurufen sowie zur Ansicht von Rückfragen bzw. Antworten.
5. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
Sie haben hier auch die Möglichkeit zusätzliche Dokumente hinzuzufügen.
6. Klicken Sie auf "Nachricht senden". Ihre Nachricht sowie die angehängten Dateien werden nun übermittelt.
7. Sie können auf Wunsch E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren. Geben Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse ein und verifizieren Sie Ihre E-Mail mit dem 6-stelligen Code, der an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.

Über die SpeakUp App

1. Laden Sie die App "SpeakUp Listen for a change" aus dem App Store/Google Play herunter oder scannen Sie den QR-Code.



2. Installieren und öffnen Sie die App.



3. Legen Sie nun Ihre persönliche PIN fest. Bestätigen Sie anschließend Ihre PIN.



Sie benötigen diese PIN bei jeder Nutzung der App. Sollten Sie Ihre PIN vergessen, ist es erforderlich die APP neu zu installieren und eine neue PIN einzurichten. In dem Fall ist ein Zugriff auf Ihre laufenden offenen Berichte nicht mehr möglich.

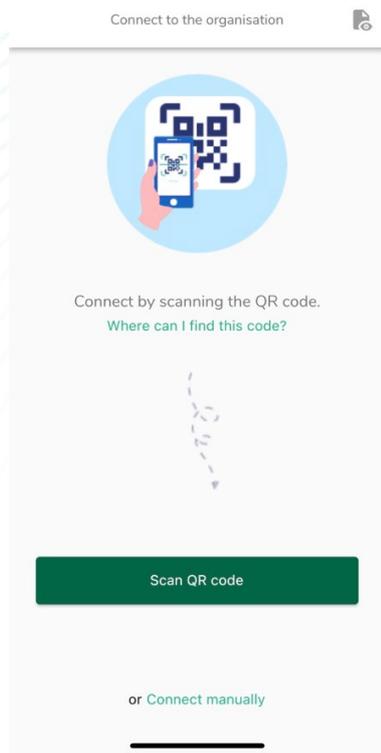
4. Die App fragt nun nach dem sogenannten "Organisationscode" zur Identifizierung des Unternehmens.

Sie können dazu den QR-Code scannen, den Sie auf der Website des Unternehmens finden, zu dem Sie Ihren Hinweis einreichen möchten.

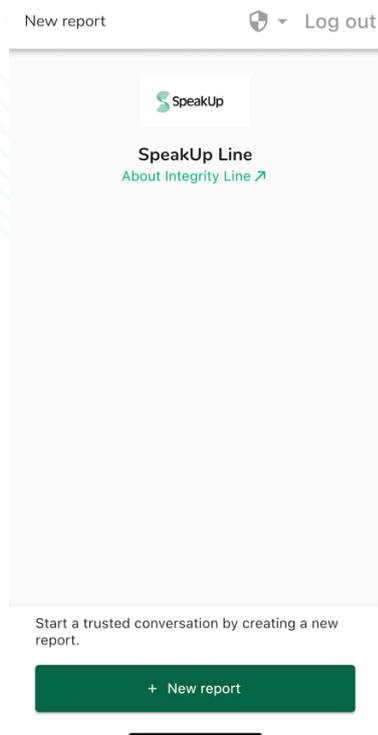
Oder Sie geben den 6-stelligen Code einfach manuell ein (diesen finden Sie ebenfalls auf der entsprechenden Webseite).



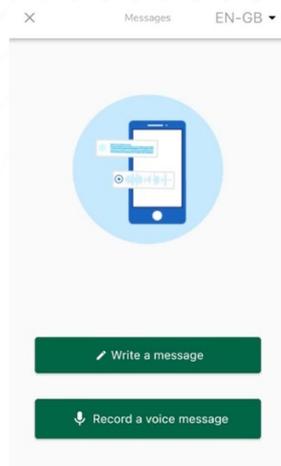
Der Organisationscode für **Volkswagen** lautet: **122203**.



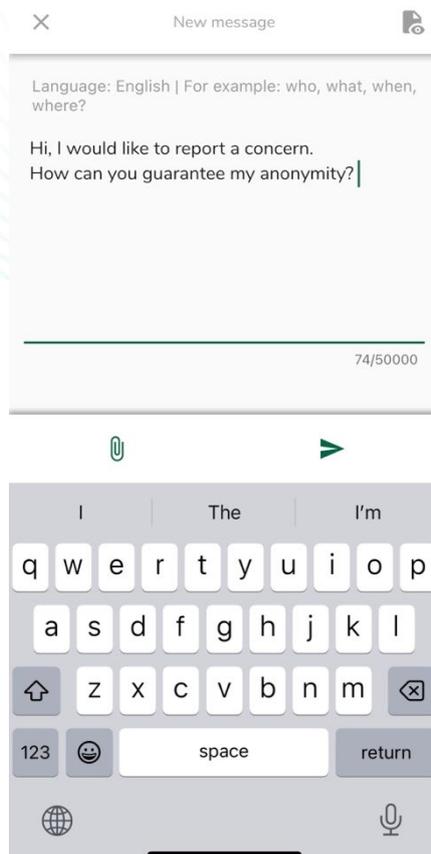
5. Klicken Sie auf "Neuer Bericht", um fortzufahren.



6. Sie werden gebeten, zunächst allgemeine Fragen zu dem Vorfall zu beantworten. Klicken Sie nun auf "Weiter".
7. Jetzt haben Sie zwei Möglichkeiten Ihren Hinweis abzugeben: Sie können eine Nachricht schreiben oder eine Sprachnachricht aufnehmen (dabei wird lediglich eine Abschrift Ihrer Sprachaufnahme an das Hinweisgebersystem übermittelt).



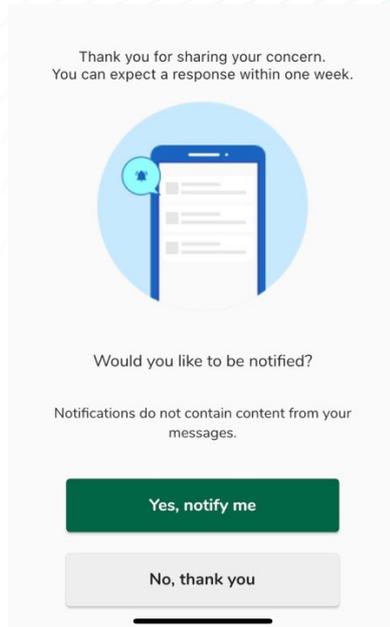
8. Nachdem Sie Ihre Nachricht eingegeben haben, senden Sie diese ab. Sie haben hier auch die Möglichkeit zusätzliche Dokumente (bis zu 25 Elemente) hinzuzufügen.



9. Sie erhalten eine Antwort in der Regel innerhalb einer Woche.



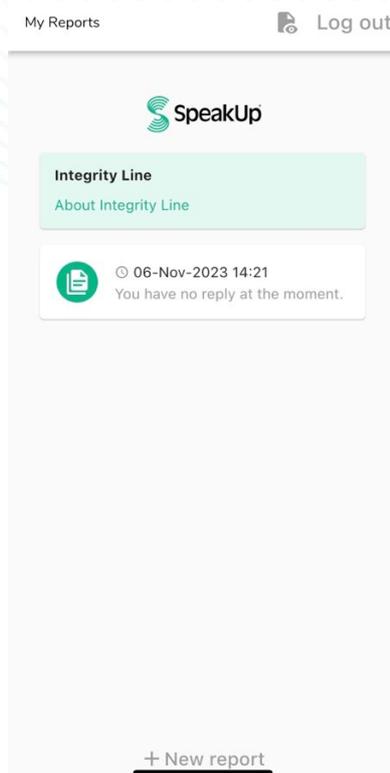
Sie können auf Wunsch E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren.



10. Halten Sie Ihr Passwort bereit, um sich erneut anzumelden, um die Antwort oder weitere Fragen zu sehen.



Um einen neuen Hinweis abzugeben klicken Sie auf "+Neuer Bericht".



Per Telefon

1. Wählen Sie in Deutschland folgende Rufnummer: **0800 1818 952**
2. Die Sprachansagen führen Sie durch die folgenden Schritte:
 - I. Für Hinweise, die **Volkswagen** betreffen, verwenden Sie bitte den Organisationscode **122203**.
 - II. Wählen Sie Ihre Sprache aus.
 - III. Sie erhalten nun Ihre persönliche Berichtsnummer
→ Bitte speichern oder notieren Sie sich diese
 - IV. Wählen Sie einen 4-stelligen PIN-Code
→ Merken Sie sich diesen, um sich später erneut anzumelden
 - V. Hinterlassen Sie nach dem Ton Ihre Nachricht.
 - VI. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie die 1 oder legen Sie einfach auf.
 - VII. Sie erhalten eine Antwort in der Regel innerhalb einer Woche. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Berichtsnummer und PIN bereithalten, um sich erneut anzumelden oder weitere Fragen abzuheören.



SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

www.speakup.com